

# Profil de l'entreprise

HoReCa



# Présentation d'Elinext

>27

Années d'expérience  
en développement de  
logiciels sur mesure

7

Centres de  
développement en  
Europe et en Asie

700+

85 % d'ingénieurs  
logiciels

300+

Clients à l'échelle  
mondiale

## Spécialisation dans des domaines spécifiques:



Apps Web et Mobiles



ERP et Gestion des Actifs



Blockchain



Design UI/UX



IoT et Gestion des Infrastructures



DevOps



CRM et Engagement Client



Cloud et Développement SaaS

# Technologies

## Backend



Java



Python



Node.js



.NET/C#



C/C++



Solidity



PHP

## Frontend



React.js



Javascript



Angular



Typescript



Vue.js

## Mobile



Kotlin



Swift



Flutter



React Native

React Native

## Cloud



AWS



Azure



GCP



Digital Ocean

# Certifié Qualité

Garanti par le Système de Gestion d'Elinext:



Gestion de la  
Qualité Certifiée



Gestion de la Sécurité de  
l'Information Certifiée



Certifié  
Google Cloud



Certifié  
AWS



Certifié MS  
Azure

Prouvé par des audits  
externes dédiés:

- Revue de Code
- Analyse Statique
- Analyse Dynamique
- QA et Tests Unitaires
- Intégration Continue
- Règles et processus

Développement continu des  
compétences:

- Partage des meilleures pratiques et des connaissances durant le processus d'intégration
- Formations professionnelles, y compris des cours externes
- Conférences pour développeurs et hackathons internationaux

Nous développons des solutions HoReCa strictement conformes aux normes de qualité et de sécurité des produits/processus, notamment:



ISO 27001



ISO 9001



PCI DSS



GDPR



ADA



WCAG



ISO 22483:2020

# Un Fournisseur de Confiance de Solutions pour Divers Secteurs de l'Hôtellerie-Restauration

Agences de voyage et  
tour-opérateurs



Restaurants et cafés



Hôtels et resorts



Centres de bien-être



Services de restauration



Chambres d'hôtes et  
auberges



Salles de sport et centres  
de fitness



Compagnies de croisière



Compagnies aériennes



# Optimisez Vos Opérations Essentielles



## Moteurs de réservation et gestion des réservations

+ Réservation en ligne et confirmations automatisées

+ Règles et politiques de réservation personnalisables

+ Gestion des capacités

+ Ajustement des prix en temps réel

+ Intégration de passerelles de paiement sécurisées

+ Support multilingue et multidevise



## Systèmes de gestion immobilière

+ Système central de réservation

+ Automatisation de la réception

+ Check-in / check-out en libre-service

+ Gestion du ménage et de la maintenance

+ Gestion des profils clients

+ Facturation et paiements



## Gestion des stocks et de la supply chain

+ Surveillance en temps réel des stocks

+ Mise à jour automatisée des stocks

+ Gestion des achats et des approvisionnements

+ Gestion des relations fournisseurs

+ Prévision et planification de la demande

# Fidélisez Vos Clients

 <p>Gestion de la relation client</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>+ Profils clients complets</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>+ Segmentation client (dynamique, comportementale, démographique)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>+ Notifications push et mises à jour en temps réel</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>+ Gestion des avis et de la réputation</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>+ Gestion des programmes de fidélité et suivi automatisé des points</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>+ Intégration avec les solutions PMS</li></ul>
 <p>Personnalisation basée sur les données</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>+ Analytique prédictive alimentée par le ML</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>+ Offres personnalisées et recommandations de services</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>+ Remises ciblées, promotions et forfaits sur mesure</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>+ Analyse des sentiments et des comportements</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>+ Campagnes e-mail ciblées</li></ul>	
 <p>Expériences clients engageantes</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>+ Chatbots et assistants virtuels alimentés par l'IA</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>+ Applications mobiles personnalisées</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>+ Jeux interactifs et intégration aux réseaux sociaux</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>+ Solutions de divertissement en chambre</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>+ Visites virtuelles et cartes interactives</li></ul>	

# Chatbot de Service Client pour un Hôtel

Elinext a développé un chatbot alimenté par le machine learning pour un hôtel new-yorkais afin d'optimiser son service client. Ce chatbot fournit des réponses instantanées et multilingues, améliorant ainsi la satisfaction des clients. Il est également adaptable à divers secteurs d'activité.

[En Savoir Plus ->](#)

## Fonctionnalités

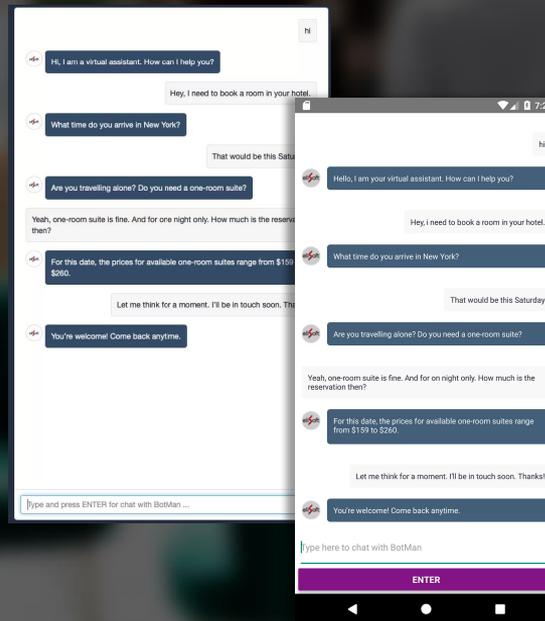
- Utilisation de l'API Dialogflow et de webhooks pour apprendre des données internes ou rechercher des informations externes
- Traduction automatique des textes dans plusieurs langues
- Compatibilité avec les applications iOS, Android et web

## Technologies

- LARAVEL
- PHP
- REACT.JS
- REACT NATIVE
- DIALOGFLOW APIS

# CLIENT

Un hôtel de taille moyenne à New York



# Poshberry: Réservation de Billets d'Avion

Elinext a collaboré avec Poshberry pour améliorer la sécurité, l'ergonomie, les options de paiement et le SEO de son site web. Le projet visait à automatiser les processus clients, notamment les demandes de devis, les paiements par carte de crédit et l'intégration comptable, tout en optimisant l'expérience utilisateur.

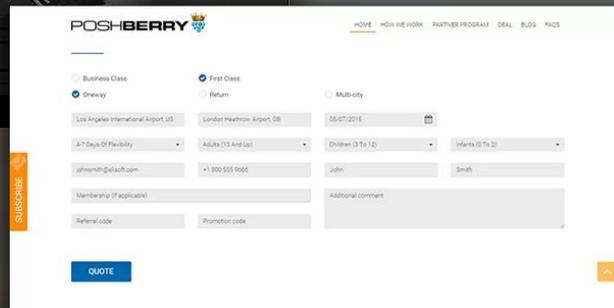
[En Savoir Plus ->](#)

## Fonctionnalités

- Améliorations du panneau d'administration avec nouvelles fonctionnalités et intégration d'un système comptable tiers
- Passerelle de paiement Wirecard
- Intégration avec un certificat SSL
- Optimisation des performances du site web, augmentant la vitesse de 25%

## Technologies

- PHP
- CSS3
- JQUERY



# App de Réalité Augmentée pour les Usagers des Transports Publics

Pour valider l'idée du client et la faisabilité du PoC, l'équipe Elinext a développé une solution de "pseudo" réalité augmentée exploitant les données du compas et du gyroscope pour reconnaître les arrêts de transport et afficher les horaires en temps réel.

[En Savoir Plus ->](#)

## Fonctionnalités

- Utilisation de la "pseudo" AR avec compas et gyroscope pour identifier les arrêts
- Affichage des horaires en temps réel et estimation des arrivées
- Mise à jour automatique des horaires avec des prévisions ajustées
- Développement et tests des applications Android et iOS

## Technologies

- JAVA
- ANDROID SDK
- SWIFT
- APPLE SDK

# CLIENT

Une startup allemande de taille moyenne



# Solution de Gestion des Commandes pour Restaurants

Le client a fait appel à Elinext pour développer une app web progressive afin d'optimiser l'expérience des clients en restaurant grâce aux services backend de TouchWaiter. Cette solution intuitive a été déployée avec succès dans plusieurs établissements en Europe de l'Ouest.

[En Savoir Plus ->](#)

## Fonctionnalités

- Authentification à deux facteurs
- Navigation dans le menu et prise de commande
- Intégration d'un système de paiement sécurisé
- Scan de QR codes
- Notifications sur le statut des commandes
- Historique des commandes
- Module Webload pour recharger les comptes virtuels

## Technologies

- FIREBASE
- SCSS
- STENCILJS
- IONIC
- PWA
- .NET
- TYPESCRIPT

# CLIENT

Une entreprise suisse



## Tripwolf: Application de Guide de Voyage

Les ingénieurs d'Elinext ont porté avec succès l'application de voyage Tripwolf sur Windows 8.1, l'adaptant aux smartphones et tablettes. Publiée sur le Windows Store, elle est disponible pour différentes architectures et propose un accès gratuit et premium.

[En Savoir Plus ->](#)

### Fonctionnalités

- Authentification et autorisation via Facebook
- Organisation de voyages personnels et planification d'itinéraires
- Affichage de centaines de points d'intérêt sur la carte avec filtres pour une recherche simplifiée
- Mode hors ligne
- Implémentation du mode "SnapView" pour tablettes sous Windows 8.1

### Technologies

- C++
- C/C++
- JSON
- SQLITE
- BING MAPS
- REST
- XML
- UNIVERSAL APP



## App de Guide de Voyage pour la Ville de Tórshavn

Le client a fait appel à Elinext pour développer une application de guide touristique dédiée à Tórshavn, la capitale des îles Féroé. L'application fournit aux visiteurs des informations essentielles sur les transports en commun et les options de divertissement de la ville.

[En Savoir Plus ->](#)

### Fonctionnalités

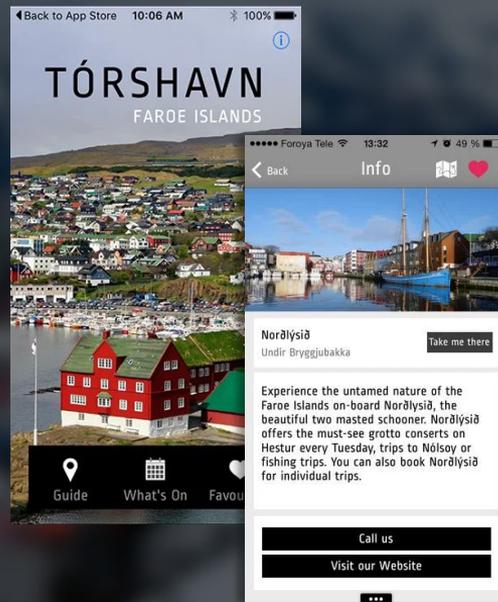
- Synchronisation des données de géolocalisation avec les horaires et itinéraires des bus
- Cartographie des arrêts de bus basée sur les coordonnées de latitude et longitude
- Guide de la ville avec spectacles, restaurants, magasins et événements
- Convertisseur de devises intégré et autres informations utiles pour les visiteurs

### Technologies

- OBJECTIVE-C
- IPHONE SDK

# CLIENT

Une entreprise de voyage



# Portail de Recommandations de Voyage

Elinext a relevé le défi de développer une plateforme haute performance visant à attirer les touristes vers la région de la mer du Nord. Le projet a été réalisé selon la méthodologie Waterfall avec un support continu après le lancement.

[En Savoir Plus ->](#)

## Fonctionnalités

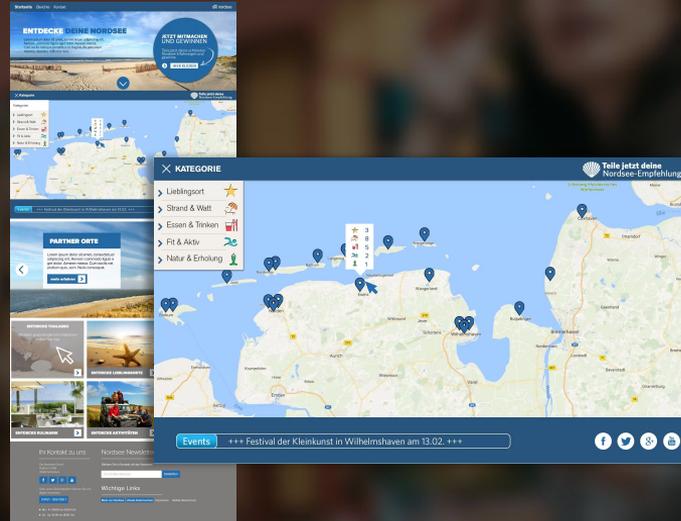
- Intégration de Google Maps pour gérer de grandes quantités de données
- Fonctionnalité de téléchargement de photos
- Partage sur les réseaux sociaux (Facebook, Twitter)
- Exportation des données au format CSV
- Design responsive et adapté aux mobiles
- Performance optimisée pour gérer un volume élevé de données et de trafic utilisateur

## Technologies

- PHP
- WORDPRESS
- JQUERY
- HTML5
- MYSQL
- CSS3

# CLIENT

Une grande entreprise publicitaire allemande



# Application Guide des Locations de Vacances

Elinext a développé l'application mobile PAP Vacances, reproduisant les principales fonctionnalités du site web pour une expérience utilisateur fluide. L'application a été téléchargée plus de 50 000 fois et est très bien notée par les utilisateurs français.

[En Savoir Plus ->](#)

## Fonctionnalités

- Catégories pour différents types de vacances, recherche par localisation et section promotions
- Annonces de locations détaillées
- Intégration de Google Maps
- Fonction "Ajouter aux favoris" pour sauvegarder des annonces
- Intégration aux réseaux sociaux
- Compatibilité avec iOS et Android, y compris les tablettes

## Technologies

- JAVA
- OBJECTIVE-C
- MOBILE
- UIKIT

# CLIENT

Une entreprise immobilière française



### Premier Ukraine Tours

Elinext a développé un portail d'information offrant des détails sur les circuits touristiques en Ukraine, une galerie des lieux d'intérêt, ainsi qu'un système d'inscription aux visites et événements à venir. L'équipe a mis l'accent sur un design moderne, une interface conviviale, une optimisation pour les navigateurs et le référencement SEO.

[En Savoir Plus ->](#)

#### Fonctionnalités

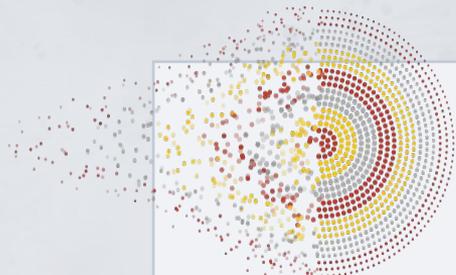
- Diaporama d'images et galerie pour mettre en avant les destinations touristiques
- Formulaire d'inscription aux visites et événements à venir
- Intégration aux réseaux sociaux (Facebook, Twitter, LinkedIn, Google+)
- Design moderne avec une mise en page modulaire et des visuels attrayants

#### Technologies

- .NET
- ASP.NET
- JQUERY
- CSS
- XHTML



# Solutions que Nous Livrons

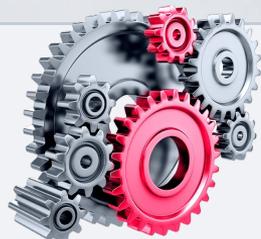


Gestion des  
Données & Big Data



Business Intelligence  
/ Analytics

Intelligence  
Artificielle,  
Machine  
Learning,  
Automatisation  
des processus  
robotiques



Assurance Qualité



Internet des Objets



Solutions Cloud

# Modèles de Coopération

## Coût Fixe

- Pour figer les coûts du projet avec un périmètre de travail très détaillé et un calendrier précis
- Pour éviter d'investir trop de temps dans le contrôle du budget et le suivi du projet
- Pour développer un MVP ou un produit à petite échelle pour moins de 50 000 USD
- Pour bénéficier d'un haut niveau de prévisibilité

## Temps et Matériaux

- Pour être agile et adapter rapidement votre produit aux demandes du marché et aux besoins internes
- Pour contrôler les coûts et l'avancement du projet, bien qu'il soit difficile de définir le périmètre et le calendrier à l'avance
- Pour réduire les coûts en économisant l'argent calculé par le prestataire TI pour les risques potentiels du projet

## Équipe Dédiée

- Pour augmenter la capacité de votre équipe
- Pour ajouter des connaissances ou compétences spécifiques à votre équipe
- Pour accélérer rapidement votre processus de développement
- Pour compter sur l'équipe de développement du prestataire comme si elle était dans vos locaux



# Qualité Livrée par l'Équipe (Modèle Agile)

## Phase de Découverte et de Design

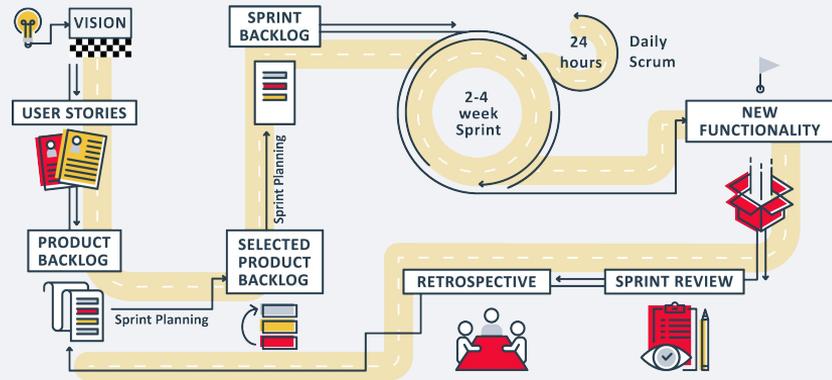
- Configuration de l'équipe
  - Planification et préparation
  - Affinement des exigences (Fonctionnelles et Non-Fonctionnelles)
- Design
  - Architecture
  - Infrastructure
  - Product backlog

## Initialisation de l'analyse des exigences, planification, Design UI/UX (1-4 sprints):

- Preuve des fonctionnalités et de leur priorité par valeur et complexité
- Conception d'une solution vraiment flexible et pérenne
- Planification d'un modèle de communication efficace
- Assurer la possibilité ultérieure de développer plusieurs services/fonctionnalités en parallèle

## Développement - 1 sprint (1-2 semaines) - récurrent jusqu'à la livraison finale

- Backlog de sprint et planification
  - Fonctionnalité(s)
  - "Prêt pour la Release"
- Sprint backlog and planning
  - Feature(s)
  - "Ready for Release"



# Mettons en place une collaboration puissante !



[elinext.com](http://elinext.com)



[info@elinext.com](mailto:info@elinext.com)



[elinext.group](http://elinext.group)

## Nos Bureaux



USA



## Centres de Développement

### Pologne

Sabały 58/lokal A1-B1,  
02-174 Varsovie  
+48 22 104 20 98

### Vietnam

37A, rue Phan Xich Long, Quartier 3,  
District de Phu Nhuan, Ho Chi Minh  
Ville. +84 8 3995 6849

### Ukraine

Dniprovska naberezhna  
26Zh, bureau 25, Kyiv  
+380 94 711 2247

### Biélorussie

155B, rue Bogdanovich,  
Minsk, 220040  
+375 17 237 5365

### Géorgie

8, rue Vakhtang  
Gorgasali, Tbilissi, 0105  
+995 706 001 005

### Kazakhstan

12, rue Dinmukhamed  
Qonayev, Bureau C-12,  
Astana, 020000

### Ouzbékistan

2, rue Amir Temur, Bureau  
8, Tashkent City, 100105

## Bureaux Internationaux

### États-Unis

6800 Jericho Turnpike, Suite  
120W, Syosset, New York, 11791  
+1 516 447 0268

### Allemagne

Europaplatz 2, 10557 Berlin  
+49 800 0010461

### Irlande

Marina House, Adelphi Quay,  
Waterford  
+353 51 347 055

### France

Centre d'Affaires République,  
3/3 bis rue Taylor, 75010 Paris  
+33 1 85 64 10 29

### Hong Kong

Bureau 302, Dominion  
Centre, 43-59 Queen's  
Road East, Wan Chai

### Singapour

100 Tras St., #16-01, 100  
AM, Singapour, 079027